

## GENELGE NO: 20/153

İstanbul,30.09.2020  
ÖNEMLİ

**İlgili Birim** : Yönetim Kurulu Başkanlığı, Genel Müdürlük,Ön Büro,Rezervasyon, Satış&Pazarlama  
**Konu** : Konaklama Tesislerine Misafir Kabulünde HES Kodu Zorunluluğu getirildi  
**İlgi** : T.C. İçişleri Bakanlığı 30.09.2020 tarihli Genelgesi

*Yönetici Özeti: T.C. İçişleri Bakanlığı Genelgesi ile Covid-19 ile mücadele ve bulaşının önlenerek gerek otel çalışanları gerekse diğer misafirlere yönelik riskin en aza indirilmesi kapsamında önemli bir risk tarama aracı olan HES kodu kontrolü uygulaması 30.09.2020 tarihinden itibaren tüm konaklama tesislerinde zorunlu hale getirilmiştir.*

**Sayın Üyemiz,**

COVID-19 pandemisini kontrol altında tutabilmek için etkili bir yöntem olarak görülen HES (Hayat Eve Sığar) uygulaması T.C. İçişleri Bakanlığı kararıyla 23 Eylül 2020 tarihi itibariyle tüm kamu kurum ve kuruluşlarında zorunlu hale getirilmiştir.

HES kodu uygulaması ile kontrollü sosyal hayat kapsamında, vatandaşların şehirler arası yolculuklarında, kurum ziyaretlerinde ya da bireysel iletişim gerektiren kamusal alanlarda Covid-19 açısından bulaşma riskinin azaltılması, hastalık tanısı konulan kişiler ile temaslı durumdaki kişilerin tespit edilerek izolasyona tabi tutulmalarını temin edilmesini ve salgının takibi sağlanmaktadır.

**Bu defa T.C. İçişleri Bakanlığı ilgi kararı (EK1) ile HES kodu kontrolü uygulaması bakımından 30.09.2020 tarihinden itibaren konaklama tesisleri için de aşağıdaki tedbirlerin alınması yükümlülüğu getirilmiştir.**

Buna göre;

-Herhangi bir ayırım olmaksızın (özel-kamu, turizm işletme belgeli/belgesiz, ruhsat veren idare gibi) tüm konaklama tesislerinde (otel, motel, pansiyon, misafirhane, kamp vb.) müşterilerden **Hayat Eve Sığar (HES)** uygulaması kodu istenecek ve gerekli sorgulama yapıldıktan sonra konaklama tesisine müşteri kabul edilecek.

-HES kodu sorgulaması müşterilerin konaklama tesisine kabulü sırasında yapılacak, yapılan sorgulama sonucunda herhangi bir risk bulunmayan (tanılı ya da temaslı olmayan) kişilerin tesise kabul işlemleri gerçekleştirilecek.

-Gerek konaklama tesisine kabul gerek genel kolluk kuvvetlerince yapılan sorgulama gerekse konaklama süresi esnasında Covid-19 tanısı konulduğu ya da temaslı olduğu tespit edilen kişilerle ilgili olarak daha önce Bakanlığımızca gönderilen genelgeler (EK2) ile Sağlık Bakanlığı Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberinin Konaklama Tesislerinde Alınması Gereken Önlemler (EK3) başlıklı maddesinin ilgili hükümlerine göre gerekli iş ve işlemler yerine getirilecek.

Bu Genelge hükümlerine yönelik gerçekleştirilen denetimler sonucunda HES kodu sorgulaması yapılmaksızın veya sorgulama sonucuna göre kabul edilmemesi gereken müşterilerinin konaklamasına izin veren konaklama tesislerinin İl/İlçe Umumi Hıfzıssıhha Kurulu kararı doğrultusunda ilgili Valilik/Kaymakamlığa 10 gün süre ile faaliyetten men edilecek

Olarak kararlaştırılmıştır.

Söz konusu Genelge doğrultusunda, otelinize misafir kabulü ve/veya rezervasyon talepleri esnasında ilgili departmanlarınızın izleyeceği yol özetle; (Ön Büro, Rezervasyon, Satış&Pazarlama)

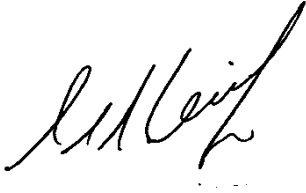
- 1. Uygulama, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından bilgi verildiği üzere Türkiye’de ikameti bulunan vatandaşlarımız için kullanılacaktır.**
  - 2. HES Kodu sadece Otelde konaklama yapmak üzere gelen misafirlerden sorulacaktır.**
  - 3. Misafirden otele giriş işlemleri (Check in) öncesinde HES kodu istenecektir.**
  - 4. HES Kodu ve Sonuç bilgisi (riskli değil) misafir giriş kartına (Registration Card) işlenerek misafirin imzası alınacaktır.**
  - 5. Misafir tarafından verilen HES kodu;**
    - a) HES mobil uygulamasını işletmeniz kurumsal mobil cihazınıza ve/veya Ön Büro çalışanları ile ilgili otel yetkililerin mobil cihazlarına indirip uygulama adımlarını takip ederek**
      - \*HES Kodu e-devlet sorgulama uygulaması indirme linki (Android);  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=tr.gov.saglik.hayatevesigar&hl=tr>
      - \*HES Kodu e-devlet sorgulama uygulaması indirme linki (iOS);  
<https://apps.apple.com/tr/app/hayat-eve-s%C4%B1%C4%9Far/id1505756398?l=tr> )
    - b) Ön Büro çalışanları ile ilgili otel yetkililerin şahsi E-devlet hesaplarına giriş yapılarak ( <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-hes-kodu-sorgulama> )**
- HES Sorgulama paneli üzerinden gerekli sorgulamayı yapabileceğini belirtiriz.
- 6. Daha önceden rezervasyon aşamasında HES Kodu alınan misafirlerin HES sorgulaması giriş işlemleri (Check in) öncesinde yapılacaktır.**
  - 7. Sorgulama sonrasında Covid-19 riski taşımayanlar tesise kabul edilecek, riskli/temaslı oldukları tespit edilenler ise otele kabul edilmeden Alo 184 Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM) hattına bilgi verilecektir.**
  - 8. Henüz HES kodu bulunmayan misafirler, HES kodunu SMS yöntemiyle de alınabilir. Kısa mesaj ile HES kodu almak için, HES yazıp aralarında boşluk bırakılarak sırasıyla, T.C. kimlik numarası, T.C. kimlik seri numarasının son 4 hanesi ve paylaşım süresi (gün sayısı olarak) yazılacak ve 2023'e SMS olarak atılabilecek. Paylaşım süresinin belirtilmemesi halinde kodun süresi 1 yıl ile sınırlandırılacak. (Kısa mesaj örneği: HES 1234567890 1234 15. Bu şekilde mesaj atıldığında kod 15 gün geçerli olacak.)**
  - 9. HES Sorgulamasının, İçişleri Bakanlığı Genelgesi gereği yapılması zorunluluğu dikkate alınarak Kişisel Verileri Koruma Kanunu’na (KVKK) karşı herhangi bir aykırılığının söz konusu olmayacağı değerlendirilmektedir.**

Uygulamanın hayata geçirilmesinin özellikle kamuoyunda konaklama işletmelerine karşı güveni artıracığı, başta otel çalışanları olmak üzere konaklama yapan diğer misafirlerin de Covid-19 bulaşı riskini en aza indireceği unutulmamalıdır.

Sektörümüze olumlu katkısının olacağını düşündüğümüz uygulamadan beklenen sonuçların alınması için, Türkiye’de ikamet eden vatandaşlarımızın rezervasyon talepleri esnasında HES kodlarının talep edilmesini, HES kodu almamış misafirlerin ise talep etmeleri halinde sadece 1 (bir) dakika içerisinde HES kodlarını alabileceklerinin hatırlatılmasını önemle rica ederiz.

Konuyu önemine binaen bilginize sunarız.

Saygılarımızla,  
TÜROB - Türkiye Otelciler Birliđi



Müberra ERESİN  
Yönetim Kurulu Başkanı

EKLER \_\_\_\_\_ :

1-T.C. İçişleri Bakanlığı 29 Eylül 2020 tarihli Genelgesi

<https://www.icisleri.gov.tr/81-il-valiligine-hes-kodu-konulu-2-genelge>

2-T.C. İçişleri Bakanlığı Konaklama Tesislerinde Uygulanacak Standartlar ve Tedbirler Hk.Genelgesi

<http://www.turob.com/Files/dosyalar/pdf/2088EK.pdf>

3-Sağlık Bakanlığı Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberinin “Konaklama Tesislerinde Alınması Gereken Önlemler”

<https://covid19.saglik.gov.tr/Eklenti/38700/0/covid-19salginyonetimivecalismarehberipdfpdf.pdf>